REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DU PAYS D'AUBAGNE ET DE L'ÉTOILE

📍 8 cours Barthélemy, 13400 AUBAGNE
📞 04 42 03 49 98
✉️ accueil@tourisme-paysdaubagne.fr
🌐 www.tourisme-paysdaubagne.fr

1. ENGAGEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT

Ce registre présente le niveau d'accessibilité du site pour les personnes en situation de handicap.
Il est mis à disposition du public conformément à la réglementation en vigueur.

2. INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Label Tourisme &Handicap : moteur, auditif et mental (obtenu le 29/11/2021)
- Responsable accessibilité : Nathalie Espanet
- Contact : 04 42 03 49 98 / nathalie.e@tourisme-paysdaubagne.fr

3. CONDITIONS D'ACCÈS ET D'ACCUEIL

- Parking public à proximité immédiate avec places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite, en fonction de leur disponibilité
- Accès au rez-de-chaussée

4. ACCESSIBILITÉ PAR TYPE DE HANDICAP

Handicap moteur

- Entrée principale accessible
- Espace d'accueil au rez-de-chaussée
- Comptoir partiellement abaissé
- Documentation accessible en libre-service
- Boutique adaptée
- Personnel sensibilisé
- ⚠️ Toilettes adaptées disponibles sur demande

 **Handicap auditif**

- Système d'aide à l'audition avec boucle magnétique à l'accueil
- Signalétique claire
- Personnel sensibilisé

 **Handicap mental**

- Guide d'accueil en FALC
- Signalétique claire et lisible
- Utilisation de pictogrammes
- Personnel sensibilisé

 **Handicap visuel**

- Balise sonore dans le hall d'entrée
- Bande de guidage podotactile jusqu'au comptoir
- Contrastes visuels (piliers du hall)
- Carte de la région en relief disponible
- Personnel sensibilisé

5. RECUEIL DES REMARQUES ET AMÉLIORATION CONTINUE

Les visiteurs peuvent transmettre leurs remarques au personnel.
Elles sont consignées et prises en compte afin d'améliorer l'accessibilité du site, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité d'accueil.

Aubagne, le 19/10/2026

Nathalie Espanet