Schéma pluriannuel de mise en accessibilité [2026-2028]

Office de Tourisme du Pays d'Aubagne et de l'Étoile

1. Préambule

Conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et à ses décrets d'application, l'Office de Tourisme Aubagne et Pays de l'Étoile s'engage à rendre accessibles ses sites internet, intranets, extranets, progiciels et applications mobiles.

Le présent schéma pluriannuel définit, pour la période 2026-2028, la stratégie et les moyens mis en œuvre par l'Office de Tourisme du Pays d'Aubagne et de l'Etoile pour garantir l'accessibilité numérique de ses services en ligne, conformément au Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) version 4.1.2.

Ce schéma est décliné chaque année en un plan d'actions annuel, qui précise les actions concrètes à mener sur l'exercice.

2. Politique d'accessibilité numérique de l'organisme

2.1 Engagement de la direction

L'Office de Tourisme du Pays d'Aubagne et de l'Etoile affirme sa volonté de rendre l'ensemble de ses services numériques accessibles à tous les usagers, y compris aux personnes en situation de handicap, quel que soit le type de déficience (visuelle, auditive, motrice, cognitive).

Cet engagement s'inscrit dans une démarche plus large de qualité de service, d'inclusion et d'égalité d'accès aux droits et à l'information.

2.2 Gouvernance et pilotage

Composition du comité de pilotage		
Rôle	**Responsable**	**Missions**
Référent accessibilité numérique	Jade LUC ORENGO	Pilotage de la démarche, suivi des audits, coordination des actions
Comité de pilotage accessibilité	Jade LUC ORENGO, Lucie GAUBERT	Validation des orientations, arbitrages, suivi annuel
Cheffe de projet	Jade LUC ORENGO	Intégration de l'accessibilité dans chaque projet numérique
Référents accessibilité par service	Responsable accueil et qualité : Nathalie ESPANET	Relais opérationnel de la démarche

Le comité de pilotage se réunit 2 fois par an pour suivre l'avancement du schéma et ajuster le plan d'actions.

3. État des lieux

3.1 Périmètre numérique concerné

- **Sites internet :**
  - https://www.tourisme-paysdaubagne.fr/
  - https://reservation.tourisme-paysdaubagne.fr/
- **Documents bureautiques publiés en ligne :**
  - Conditions-Generales-de-Vente
  - CPV Prestations touristiques
  - CGV Boutique en ligne
  - Carte Touristique Pays D'aubagne Et De L'Étoile
  - Plan de ville - Aubagne en Provence
  - Livret découverte - Patrimoine d'Aubagne
  - Guide pratique - Marcel Pagnol, enfant d'Aubagne
  - Brochure - Tourisme & Handicap

3.2 Résultats des audits réalisés

Site https://www.tourisme-paysdaubagne.fr/ : la réalisation d'un Audit RGAA (4.1.2) au 06 octobre 2026 a mis en évidence une non conformité avec un taux de conformité de 45,33 %. Le détail de l'audit est disponible dans la déclaration d'accessibilité publiée sur le site.

3.3 Principaux constats

Le site présente en septembre 2026 une non conformité, avec un taux de conformité inférieur à 50 %.

4. Objectifs stratégiques pluriannuels

Les objectifs du schéma pluriannuel		
Axe	**Objectif**	**Échéance**
Organisation	Désigner un référent accessibilité et structurer le comité de pilotage	Octobre 2026
Formation	Former la Cheffe de projets Digital aux exigences RGAA	T4 2026
Correction	Corriger les non-conformités identifiées par ordre de priorité (impact usager)	2026 - 2028
Communication	Sensibiliser en interne et informer les usagers en externe	T1 2027
Suivi et évaluation	Réaliser un audit de conformité annuel et mettre à jour les déclarations d'accessibilité	[Chaque année]

Commenté [JL1]: Ça me concerne juste moi ça non ?

Commenté [JL2]: On est pas obligé de le faire chaque année non ?

Commenté [JL3R2]: Demander à benjamin si on peut nous même modifier la déclaration d'accessibilité, au moins quand on passe au dessus des 50%

5. Plan d'actions pluriannuel détaillé

Année 1 — [2026]

Action	Pilote	Livrable / indicateur	Échéance
Audit RGAA complet du site principal	Benjamin THIERS, Agence DIGIMOOD	Rapport d'audit + déclaration d'accessibilité publiée	T4 2026
Formation de la Cheffe de projet Digital	Direction	1 agent formé	T4 2026
Sensibilisation de l'équipe	Jade LUC ORENGO	Présentation réunion de service	T1 2027
Correction des non-conformités prioritaires	Jade LUC ORENGO Agence RACCOURCI Ingénie	Taux de conformité mis à jour	2026 - 2028

Année 2 — [2027]

Action	Pilote	Livrable / indicateur	Échéance
Correction des non-conformités restantes	Jade LUC ORENGO Agence RACCOURCI Ingénie	Taux de conformité mis à jour	[T1-T3]
Nouvel audit de conformité et mise à jour de la déclaration	Jade LUC ORENGO	Déclaration actualisée	[T4]

Commenté [JL4]: Je croyais qu'une fois l'audit fait c'était valable 3 ans ?

Année 3 — [2028]

Action	Pilote	Livrable / indicateur	Échéance
Audit de conformité final de la période	Benjamin THIERS, Agence DIGIMOOD	Rapport + déclaration mise à jour	[T4]
Bilan du schéma pluriannuel et élaboration du schéma suivant	Jade LUC ORENGO, Lucie GAUBERT	Nouveau schéma [2029-2031]	[T4]

Commenté [JL5]: Compris dans la presta ? Pourquoi 2028 et pas octobre 2029 ?

6. Ressources mobilisées

- **Humaines** : cheffe de projets digital
- **Financières** : cout de l'audit, des éventuelles évolutions à mettre en place, et de la formation collaborateur
- **Techniques :** support agences web

7. Modalités de suivi et d'évaluation

- Un bilan annuel de la mise en œuvre du plan d'actions est présenté au comité de pilotage.
- Le taux de conformité RGAA est mesuré à chaque audit et suivi dans le temps.
- Les déclarations d'accessibilité de chaque site sont mises à jour après chaque audit.
- Un plan d'actions annuel détaillé est publié chaque année en complément du présent schéma.

8. Communication

- **En interne :** sensibilisation des équipes projets, intégration de l'accessibilité dans les formations existantes, diffusion des résultats d'audit.
- **En externe :** publication du schéma pluriannuel et des déclarations d'accessibilité sur les sites concernés, mise à disposition d'un moyen de contact pour signaler les difficultés rencontrées.

Commenté [JL6]: Obligé de le publier ? Pas trouvé sur d'autres sites

9. Documents associés

- Déclaration(s) d'accessibilité des sites concernés
- Rapports d'audit RGAA