

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – BOUTIQUE EN LIGNE

Office de Tourisme du Pays d'Aubagne et de l'Étoile

8 cours Barthélemy – 13400 AUBAGNE

Tél. : 04 42 03 49 98

accueil@tourisme-paysdaubagne.fr

www.tourisme-paysdaubagne.fr

Immatriculé au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours sous le n° IMO13100030 en date du 01/03/2016.

N° Siret 342 319 886 00038 – Code APE 7911Z.

L'Office de Tourisme Intercommunal du Pays d'Aubagne et de l'Étoile (ci-après « l'OTI »), exploite une boutique en ligne accessible sur le site www.tourisme-paysdaubagne.fr.

Article 1 – Généralités

Les présentes conditions de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet d'informer tout client des conditions et modalités de vente d'articles souvenirs de la boutique en ligne par l'OTI, et de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de cette vente.

Ces CGV pourront être modifiées et mises à jour par l'OTI à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Les présentes CGV sont consultables et téléchargeables sur le site internet : www.tourisme-paysdaubagne.fr

Article 2 – Vente en ligne

L'OTI commercialise via son site internet divers articles souvenirs réservés aux particuliers à titre individuel, et régit par les présentes conditions générales de vente.

Le client doit être majeur et juridiquement capable de contracter. Il est responsable juridiquement et financièrement de toutes les opérations effectuées via le site internet.

Il certifie l'exactitude des informations transmises lors de sa commande et garantit à ce titre l'OTI contre toute action d'un tiers en cas d'utilisation frauduleuse de ses données.

L'OTI a une obligation de moyens et ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse des identifiants du client.

Article 3 – Prix, commande, disponibilité, livraison et paiement

3.1 Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais d'envoi.

Les produits demeurent la propriété de l'OTI jusqu'au paiement complet par le client.

L'OTI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis.

3.2 Commande

Toute commande sur la boutique en ligne de l'OTI vaut acceptation des présentes CGV.

La commande est réputée acceptée dès validation du paiement.

L'OTI se réserve le droit de refuser une commande en cas de difficulté de paiement ou d'indisponibilité.

3.3 Disponibilité des produits

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après validation de la commande, le client sera informé par mail et remboursé par virement.

Certains produits sont proposés en plusieurs modèles ou coloris. L'envoi se fait de manière aléatoire. Le client peut indiquer une préférence dans le champ "commentaire" lors de sa commande, mais l'OTI ne garantit pas la disponibilité du modèle choisi. La livraison d'un modèle différent, dès lors qu'il correspond à la gamme ou à la description générale du produit, ne saurait être considérée comme une non-conformité ouvrant droit à remboursement ou échange.

3.4 Livraison

Les commandes sont traitées dans un délai de 2 jours ouvrables et expédiées par La Poste.

Les délais de livraison sont ceux de La Poste. Leur dépassement ne peut donner lieu à indemnités ou annulation de commande.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Les commandes passées le vendredi après 12h sont expédiées le lundi suivant.

La vente en ligne est réservée aux clients résidant en France métropolitaine (hors Corse).

Aucune livraison n'est effectuée en dehors de cette zone géographique.

Toute commande passée avec une adresse de livraison située hors de France métropolitaine sera automatiquement annulée et remboursée.

3.5 Paiement

Le paiement des commandes s'effectue exclusivement en ligne, par carte bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bleue).

Le site utilise la solution sécurisée **Monetico** du Crédit Mutuel : les données bancaires ne sont jamais stockées, ni traitées par l'OTI.

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans motif.

Le client doit retourner les produits dans leur emballage d'origine, en parfait état, complets (accessoires, notices, etc.) et, le cas échéant, scellés. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement est effectué par virement bancaire dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception des

8 Cours Barthélemy 13400 AUBAGNE - 04 42 03 49 98 - accueil@tourisme-paysdaubagne.fr

Association loi 1901 - Certificat d'immatriculation IM013100030 - N° SIRET : 342 319 886 00038 - APE : 7911Z
RCP : MATMUT Paris N°135 0000 01255 K 51 - Garantie Financière : APST - TVA intracommunautaire : FR 09342319886



Retrouvez-nous en ligne sur : www.tourisme-paysdaubagne.fr



produits retournés.

Tout produit ouvert, descellé, endommagé, incomplet ou périssable ne pourra être repris ni remboursé, sauf cas de non-conformité.

Article 5 – Retour du produit

En cas de livraison non conforme ou de produit défectueux, le client peut demander :

- Une nouvelle livraison conforme,
- Un échange,
- Ou l'annulation de la commande avec remboursement.

Les frais de retour sont alors à la charge de l'OTI.

Certains produits sont proposés en plusieurs modèles ou coloris. L'envoi se fait de manière aléatoire. Le client peut indiquer une préférence dans le champ "commentaire" lors de sa commande, mais l'OTI ne garantit pas la disponibilité du modèle choisi. La livraison d'un modèle différent, dès lors qu'il correspond à la gamme ou à la description générale du produit, ne saurait être considérée comme une non-conformité ouvrant droit à remboursement ou échange.

Article 6 – Responsabilité

Les produits vendus par l'OTI sont conformes à la législation française en vigueur.

Les envois de moins de 250 g sont expédiés en courrier suivi non assuré.

En cas de perte, de vol ou de dommage, le client doit informer l'OTI par email à accueil@tourisme-paysdaubagne.fr, en indiquant le nom de la commande et le numéro de suivi.

L'OTI s'engage à déposer une demande d'enquête ou de réclamation auprès de La Poste, sans que cela ne garantisse une indemnisation.

Les envois de 250 g et plus sont expédiés en colis (Colissimo ou équivalent).

En cas de perte, vol ou dommage, le client doit informer l'OTI par email à

accueil@tourisme-paysdaubagne.fr, en communiquant le nom de la commande et le numéro du colis.

Seule l'indemnisation standard prévue par La Poste s'applique, soit 23 € par kilo, conformément à leurs conditions générales de vente.

Conformément à l'article L221-15 du Code de la Consommation, l'OTI reste responsable de la bonne exécution de la commande. Toutefois, l'indemnisation due au client ne pourra excéder celle prévue par le transporteur, sauf en cas de faute lourde imputable à l'OTI (par exemple : non-expédition volontaire de la commande, adresse manifestement erronée, emballage manifestement inadapté).

L'OTI ne peut être tenu responsable en cas de force majeure (grève, incendie, inondation, rupture des services postaux, etc.).

Les photos des produits sont non contractuelles.

Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non des éléments du site est strictement interdite.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site www.tourisme-paysdaubagne.fr causant un préjudice à l'OTI ou à l'un de ses prestataires ou fournisseurs.

Article 7 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à leur suivi. Elles ne sont transmises à aucun tiers non autorisé.

Conformément au RGPD, le client dispose à tout moment du droit d'accès, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données le concernant soit en adressant un email à accueil@tourisme-paysdaubagne.fr, soit en écrivant à :

Office de Tourisme Intercommunal du Pays d'Aubagne et de l'Étoile – 8 cours Barthélemy – 13400 Aubagne et dans les deux cas en justifiant de son identité.

La politique complète de protection des données est disponible sur : www.tourisme-paysdaubagne.fr/mentions-legales/

Le client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 8 – Litige

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de réclamation, l'Office de tourisme intercommunal du Pays d'Aubagne et de l'Étoile s'engage à tout mettre en œuvre afin de trouver un accord amiable en vue de résoudre le différend.

Dans un délai de 60 jours après avoir saisi l'OTI, à défaut de réponse ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le client peut faire appel à un Médiateur de la consommation.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du Tribunal compétent de Marseille.

