

# OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DU PAYS D'AUBAGNE ET DE L'ETOILE

Adresse : 8 cours Barthélemy, 13400 AUBAGNE

☎ 04 42 03 49 98

@ [accueil@tourisme-paysdaubagne.fr](mailto:accueil@tourisme-paysdaubagne.fr)

[www.tourisme-paysdaubagne.fr](http://www.tourisme-paysdaubagne.fr)

Ce registre d'accessibilité a été conçu pour garantir que "OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DU PAYS D'AUBAGNE ET DE L'ETOILE" est accessible à tous les visiteurs, y compris ceux ayant des besoins particuliers.

Il contient des informations essentielles sur nos installations, services et ressources disponibles pour les visiteurs en situation de handicap.

## 1. Informations Générales



Label Tourisme & Handicap pour le handicap :  
Moteur, Auditif et Mental obtenu le 29/11/2021



## 2. Accessibilité et services



- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Parking public à proximité immédiate avec places réservées.
- Entrée principale accessible.
- Bouton d'appel extérieur si nécessaire.
- Espace d'accueil du public au rez-de-chaussée du bâtiment.
- Comptoir en bois, partiellement abaissé, prévu pour les personnes en fauteuil roulant ou de petites tailles.
- Documentation touristique classée par thèmes et proposée en libre-distribution sur des présentoirs accessibles.
- Espace boutique adapté.
- Toilettes adaptées sont disponibles dans cet espace, non publiques mais accessibles sur demande.



- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Système d'aide à l'audition doté d'une boucle magnétique disponible à l'accueil.
- Signalétique claire et lisible



- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Signalétique claire et lisible
- Utilisation de pictogrammes pour faciliter la compréhension



- Personnel sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Bande de guidage podotactile intégrée au sol pour faciliter le guidage jusqu'au comptoir d'accueil.
- Piliers dans le hall d'accueil contrastés en couleur pour un meilleur repérage.
- Carte de la région en relief disponible

### 3. Commentaires et Suggestions :

- Nous invitons nos visiteurs à partager leurs commentaires et suggestions concernant l'accessibilité de notre office.
- Veuillez les transmettre au personnel en poste, qui les consignera dans notre cahier des remarques et suggestions.
- Nous mettrons en œuvre des mesures correctives en conséquence.

### 4. Contacts Utiles :

Nathalie ESPANET - Responsable de l'accessibilité

☎ 04 42 03 49 98 / 06 20 57 64 93 @ nathalie.e@tourisme-paysdaubagne.fr

Ce registre sera régulièrement mis à jour pour refléter les améliorations de notre accessibilité. Notre engagement est d'offrir une expérience inclusive à tous nos visiteurs.

**Date : 17/10/2023**

**Signature du Responsable de l'accessibilité : Nathalie Espanet**